



UAB ŠILUTĖS ŠILUMOS TINKLAI

Klaipėdos g. 6a, LT-99116 Šilutė
Tel./faks. 8 441 62144, E.paštas: info.sst@takas.lt

TECHNINĖ UŽDUOTIS Nr. 16-01/IT

ATSISKAITYMŲ UŽ ŠILUMĄ IR KARŠTĄ VANDENĮ INFORMACINĖ SISTEMA

IŠDUOTA:

PATVIRTINTA UAB Šilutės šilumos tinklai
direktoriaus pavaduotojo 2016-08-24 įsakymu Nr.
1V-(1.6)-287

1. PAGRINDINĖ INFORMACIJA

Atsiskaitymų už šilumą ir karštą vandenį informacinė sistema (toliau – sistema) bus skirta registruoti, saugoti, analizuoti, apskaičiuoti ir valdyti teikiamų paslaugų informaciją, išrašyti sąskaitas mokėtojams už suteiktas paslaugas pagal darbų įvykdymo faktą ar pagal tarifus, sekti atsiskaitymus už suteiktas paslaugas, valdyti įsiskolinimus, permokas įmonei, kurios veikla garo ir termofikacinio vandens gamyba ir centralizuotas šilumos energijos tiekimas pastatų šildymui, technologinėms reikmėms ir karšto vandens ruošimui, karšto vandens tiekimas, pastatų šildymo ir karšto vandens sistemų priežiūra.

Sistema turi atitikti Lietuvos Respublikos teisės aktus.

Sistema turi būti sukurta naudojant „serveris-klientas“ architektūra. Kiekvienam sistemos vartotojui sukuriamas prisijungimo vardas ir suteikiamos teisės leidžiančios ar draudžiančios vienus ar kitus veiksmus sistemoje.

Duomenų bazėje turi būti saugoma informacija apie mokėtojus, objektus kuriems suteikiamos paslaugos ir mokėtojai už tai gauna sąskaitas, taip pat saugomos sutartys, kuriose nurodoma koks mokėtojas, už kokius objektus turi mokėti ir kokios paslaugos tiems objektams teikiamos.

Turi būti sekama kiekvieno mokėtojo mokėjimų istorija, kur matomi visi mokėtojui pateikti dokumentai ir visi atlikti mokėjimai.

Informacija apie mokėjimus gali būti importuojama iš bankų ar kitų mokesčius surenkančių įstaigų pateikiamų elektroninių ataskaitų, taip pat galimas kasos aparato integravimas į atsiskaitymų sistemą.

Turi būti galimybė, WEB aplikacijos dėka, prie sistemos jungtis išorės vartotojams (mokėtojams) ir matyti savo mokėjimų istoriją, jiems teikiamas paslaugas, parsisiųsti/atsispausdinti sąskaitas, gauti ir siųsti pranešimus iš administratoriaus.

Pagrindiniai programos objektai turi būti:

1. Sutartis;
2. Objektas (individualus namas, daugiabučio butas ir t.t.);
3. Mokėtojas (fizinis asmuo, juridinis asmuo, kitas ūkio subjektas);
4. Tarifai (fiksiotas abonentinis mokestis, dinamiškai apskaičiuojamas tarifas ir t.t.);
5. Sąskaitos.

Objektai turi būti laisvai konfigūruojami. Sistemoje turi būti galima dinamiškai kurti objekto tipus ir jiems priklausančius atributus.

2. REIKALAVIMAI SISTEMAI IR JOS FUNKCIJOMS

Jeigu sistemos parametrai atitinka reikalavimus, rašomas „1“, jeigu neatitinka, rašomas „0“.

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Reikalavimas</i>	<i>Ar reikalingas demonstravimas (Taip/Ne)</i>	<i>Sistemos savybės atitinka/ neatitinka</i>
<i>Bendrieji sistemai keliami reikalavimai</i>			
1.	Sistema privalo būti įgyvendinta remiantis trijų sluoksnių architektūros principais, kurioje išskiriami šie trys pagrindiniai sluoksniai: <ul style="list-style-type: none"> • duomenų; • sistemos logikos; • pateikimo (naudotojo sąsajos). 	NE	
2.	Vidiniams vartotojams sistema privalo funkcionuoti Microsoft Windows 7 ir vėlesnių Microsoft Windows versijų operacinėse sistemose.	TAIP	
3.	Sistemos logikos bei duomenų sluoksnius įgyvendinanti programinė įranga privalo funkcionuoti Windows 2008/2012 Server operacinėje sistemoje. (arba naujesnėje)	NE	
4.	Visus tris sistemos architektūros sluoksnius įgyvendinanti programinė įranga privalo būti centralizuotai administruojama ir atnaujinama.	NE	
5.	Paslaugos vykdytojas privalo nemokamai (savo sąskaita) pateikti duomenų bazės valdymo sistemą.	NE	
6.	Diegiamos sistemos kaina neturi priklausyti nuo darbo vietų skaičiaus. Turi būti įgyvendinta galimybė dirbti iš bet kurios vietos, kur yra interneto ryšys, WEB naršyklė ir kompiuteris su įdiegta Microsoft Windows 7 ar naujesne programine įranga. Neturi būti numatytų papildomų įrangos diegimo darbų, darbui iš kitos darbo vietos. Turi būti įgyvendinta galimybė su sistema dirbti keletui vartotojų vienu metu prisijungus iš skirtingų darbo vietų.	TAIP	
7.	Sistema turi būti visiškai pritaikyta dirbti pagal šilumos tiekėjo ir su tuo susijusius darbo organizavimo ypatumus ir principus.	NE	
8.	Sistema turi būti įdiegta į tarnybinę stotį (serverį).	NE	
<i>Sistemos naudotojo sąsajai keliami reikalavimai</i>			
9.	Sistemos naudotojo sąsaja (sistemos meniu, ekraninės formos bei sistemos pranešimai) privalo būti pateikiami lietuvių kalba.	TAIP	
10.	Sistemos funkcijos sistemos naudotojui privalo būti pateikiamos pagrindinio sistemos meniu pagalba.	NE	
11.	Sistemos naudotojui skirta sistemos dokumentacija privalo būti parengta elektroninėje formoje.	TAIP	
12.	Sistemos naudotojui pateikiami informaciniai, perspėjimų bei klaidų pranešimai privalo būti išsamūs ir informatyvūs. Pranešimai informuojantys apie transakcijos vykdymo metu nustatytus sistemos duomenų atžvilgiu taikomų	NE	

	taisyklių pažeidimus privalo teikti informaciją apie tai, kokiame kontekste yra identifikuotas taisyklės pažeidimas, nurodant sistemos naudotojui suprantamus verslo objektų atributus (pvz., įmonės kodas, pavadinimas, vardas ir pavardė ir pan.) ir reikšmes.		
13.	Kiekvienas sistemos naudotojas sistemoje privalo būti identifikuojamas unikaliu sistemos naudotojo vardu, kurį kartu su slaptažodžiu jis privalo pateikti darbo su sistema seanso pradžioje. Sistema privalo užtikrinti, kad su sistema būtų leidžiama dirbti tik galiojančią sistemos naudotojo vardą ir jį atitinkančią slaptažodį pateikusiam sistemos naudotojui.	TAIP	
14.	Sistemoje privalo būti įgyvendintos priemonės, suteikiančios galimybę sistemos administratoriui pakeisti naudotojo slaptažodį nauju.	NE	
15.	Sistemoje privalo būti įgyvendintos teisių sistemos naudotojams skirstymo priemonės, užtikrinančios teisių skirstymą sistemos naudotojams įvardintų teisių rinkinių – rolių pagalba.	TAIP	
16.	Sistemoje privalo būti įgyvendintos priemonės, suteikiančios sistemos administratoriui galimybę priskirti naudotojui roles, sudarant rolei priskirtų elementarių sistemos funkcijų arba sistemos modulių (ekraninių formų arba ataskaitų), o taip pat kitų rolių sąrašus.	NE	
17.	Sistemoje privalo būti įgyvendintos priemonės, užtikrinančios, kad sistemos naudotojas galės iškviešti tiksliai tuos programinius modulius (ekranines formas arba ataskaitas), kurie įgyvendina jam tiesiogiai arba rolių pagalba priskirtas funkcijas – sistemos naudotojui „prieinamus“ modulius.	TAIP	
18.	Sistemoje privalo būti įgyvendintos priemonės, užtikrinančios, kad sistemos duomenų neturi matyti tie naudotojai, kurie neturi tam teisių.	TAIP	
<i>Duomenų bazės sudarymas ir duomenų apdorojimui bei pateikimui keliami reikalavimai</i>			
19.	Informacinės sistemos (programos) pagalba galima: Sudaryti šilumos vartotojų duomenų bazę ir ją administruoti, kaupti bei atnaujinti duomenis. Sudaryti šilumos skaitiklių duomenų bazę ir ją priskirti šilumos vartotojams.	NE	
20.	Naujų duomenų įvedimo ir papildymo galimybė	NE	
21.	Programoje privalo būti įgyvendintos priemonės, įgalinančios programos naudotoją atlikti programos ekraninėse formose pateikiamų įrašų paiešką/filtravimą pagal ekraninėje formoje pateikiamų duomenų laukų reikšmes.	TAIP	
22.	Programoje privalo būti įgyvendintos priemonės įgalinančios programos naudotoją atlikti ekraninėje formoje pateikiamų įrašų rūšiavimą pagal vieno arba kelių ekraninės formos laukų reikšmes pasirinktinai kiekvienam laukui nurodant rūšiavimo tvarką (didėjimo	TAIP	

	arba mažėjimo).		
23.	Programoje privalo būti įgyvendinta galimybė pagal programos vartotojo užduotus (vieną ar kelis) kriterijus, išfiltruoti reikiamą informaciją. Ši galimybė privalo būti užtikrinama kiekvienoje programos ekraninėje formoje, kurioje pateikiami programos duomenų bazėje saugomi duomenys.	NE	
24.	Programoje privalo būti įgyvendintos priemonės įgalinančios programos naudotoją, perkelti programos ekraninėje formoje atvaizduojamus įrašus į Microsoft Excel, Word bei PDF formato failą. Įrašų eksportavimo metu privalo būti taikomi programos naudotojo ekraninėje formoje užduoti įrašų paieškos/filtravimo kriterijai bei įrašų rūšiavimo tvarka. Baigus įrašų eksportą programa privalo automatiškai aktyvuoti programos naudotojo darbo stotyje programą ir pateikti joje failą su išeksportuotais duomenimis.	TAIP	
25.	Duomenys programoje privalo būti registruojami istoriniu principu – nurodant jų registravimo arba galiojimo pradžios ir pabaigos datas.	NE	
26.	Programoje privalo būti įgyvendintos automatinio dokumentų ir operacijų numeravimo pagal nurodytus šablonus priemonės.	NE	
27.	Privalo būti įgyvendinta galimybė atlikti šiuos su sutartimis susijusius veiksmus: <ul style="list-style-type: none"> • Sutarties kūrimas; • Sutarties redagavimas; • Sutarties panaikinimas; • Sutarties kopijavimas. Užpildomas naujo sutarties kūrimo langas; kopijuojamos sutarties duomenimis; • Sutarties galiojimo stabdymas. Pažymima, kad sutartis yra sustabdyta ir sąskaitos jai nebus formuojamos; • Sąskaitos šablono priskyrimas pasirinktoms ar atfiltruotoms sutartims; • Sutarčių sąrašo lango eksportas į Excel. 	TAIP	
28.	Privalo būti įgyvendinta galimybė atlikti šiuos su mokėtojais susijusius veiksmus: <ul style="list-style-type: none"> • Mokėtojo kūrimas; • Mokėtojo redagavimas; • Mokėtojo panaikinimas; • Mokėtojo kopijavimas; • Mokėtojo pasirinktų sąskaitų perkėlimas kitam mokėtojui; 	TAIP	

	<ul style="list-style-type: none"> • Mokėtojo pasirinktų mokėjimų perkėlimas kitam mokėtojui; • Mokėtojo pradelstų sąskaitų peržiūra; • Mokėtojo sąskaitų ir mokėjimų istorijos peržiūra; • Mokėtojų sąrašo lango eksportas į Excel. 		
29.	<p>Privalo būti įgyvendinta galimybė atlikti šiuos su objektais susijusius veiksmus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objekto kūrimas; • Objekto redagavimas; • Objekto panaikinimas; • Objekto kopijavimas; • Objekto sąrašo lango eksportas į Excel. 	TAIP	
30.	<p>Privalo būti įgyvendinta galimybė atlikti šiuos su sąskaitomis susijusius veiksmus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sąskaitos formavimas pasirinktai sutarčiai; • Sąskaitos formavimas atfiltruotoms sutartims; • Sąskaitos formavimas visoms sutartims; • Sąskaitos numerių generavimas atsižvelgiant į sutarties mokėtoją. (fizinis/juridinis); • Konfigūruojamas sąskaitos eilučių generavimas pagal suregistruotus įvykius; • Sąskaitos eilutės išskirstymas pagal objektą ir paslaugą; • Sukurti sąskaitą rankiniu būdu, leidžiant pasirinkti ar susikurti norimus sutarties įvykius; • Trinti pasirinktą sąskaitą (einamojo periodo); • Trinti atfiltruotas sąskaitas (einamojo periodo); • Trinti visas sąskaitas (einamojo periodo); • Pridėti sąskaitai nuolaidą; • Rašyti kreditinę sąskaitą; • Sąskaitos formavimas pagal sutartyje numatytą šabloną; • Sąskaitos peržiūra; • Sąskaitos spausdinimas, pasirinktai sutarčiai, atfiltruotoms ar visoms; 	TAIP	

	<ul style="list-style-type: none"> • Sąskaitos siuntimas el.paštu, pasirinktai sutarčiai, atfiltruotoms ar visoms; • Sąskaitos žinutes kūrimas; • Sąskaitos žinutes redagavimas; • Sąskaitos žinutes naikinimas; • Sąskaitos žinutės įkėlimas į sąskaitos formą. Reikia prieš tai paruošti vietą šablone; • Įspėjimo apie skolą spausdinimas kartu su mokėjimo pranešimu; • Eksportuoti sąskaitų sąrašą į Excel. 		
31.	<p>Privalo būti įgyvendinta galimybė atlikti šiuos su mokėjimais susijusius veiksmus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mokėjimo sukūrimas rankiniu būdu; • Mokėjimo redagavimas; • Mokėjimo naikinimas; • Mokėjimų importas į tarpinę lentelę iš visų įmokas surenkančių įmonių; • Mokėjimų sugretinimas pagal mokėtojo kodą ir pažymėjimas, kad įrašas atpažintas arba analogiškas sprendinys; • Probleminių mokėjimų atpažinimas. Probleminiai mokėjimai gali būti: nerastas mokėtojas, rastas mokėtojas bet jis turi kelias sutartis ir pan.; • Automatizuotas mokėjimų registravimas, kai visi mokejimai sutampa su bendru mokėtojo balansu; • Automatizuotas mokėjimų registravimas, kai mokėjimas sutampa su mokėtojo sąskaita; • Atpažintų mokėjimų registravimas sistemoje; • Neatpažintam mokėjimui rankinis mokėtojo priskyrimas; • Probleminių mokėjimų pažymėjimas pagal sistemoje nurodytus parametrus. (per didelis mokėjimas, ir pan.) arba analogiškas sprendinys. 	TAIP	

32.	Privalo būti įgyvendinta galimybė atlikti šiuos su tarifais susijusius veiksmus: <ul style="list-style-type: none"> • Tarifo kūrimas; • Tarifo redagavimas; • Tarifo naikinimas; • Tarifinio plano kūrimas; • Tarifinio plano redagavimas; • Tarifinio plano naikinimas; • Tarifinio plano kopijavimas (Sukuriamas naujas tarifinis planas su kopijuojamo plano visais tarifais). 	TAIP	
Skaitiklių ir šilumos apskaitymo moduliui (SŠA) keliami reikalavimai			
33.	SŠA privalo būti įgyvendinta galimybė registruoti skirtingus skaitiklių tipus (karšto vandens, įvadinis karšto vandens, įvadinis šilumos, įvadinis papildymo skaitiklis, buto šilumos, šilumos daliklis ir pan.)	TAIP	
34.	SŠA privalo būti galimybė registruoti skaitiklių reikšmes.	TAIP	
35.	SŠA privalo būti realizuotas automatinis periodo skaitiklio rodmenų skirtumo skaičiavimas pagal registruotas sistemoje reikšmes.	TAIP	
36.	SŠA privalo būti galimybė nurodyti skaitiklių reikšmių tipą (kub.m, kWh, MWh, val.).	TAIP	
37.	SŠA privalo būti galimybė, kuriant įrašą apie skaitiklį, nurodyti pradinę skaitiklio reikšmę, skaitiklių gamyklinius numerius, charakteristikas, plombas, patikros datas ir t.t.	TAIP	
38.	SŠA turi būti realizuotas skaitiklio keitimo funkcionalumas.	TAIP	
39.	SŠA turi turėti galimybę sukurti tarifą pagal kurį automatiškai būtų vykdoma kliento apskaita pagal jo turimų skaitiklių suvartojimo duomenis.	NE	
40.	SŠA turi būti galimybė matyti skaitiklių keitimo istoriją	TAIP	
41.	SŠA turi būti galimybė objektams nurodyti normatyvinį šilumos kiekį karšto vandens temperatūrai palaikyti.	TAIP	
42.	SŠA turi būti galimybė objektams nurodyti plotą, aukštį, tūrį.	TAIP	
43.	SŠA turi būti galimybė nurodyti požymius: ar skaičiuoti vandenį, ar skaičiuoti šildymą, ar skaičiuoti šilumą karšto vandens palaikymui, ar skaičiuoti šildymo sistemos papildymą termofikaciniu vandeniu.	NE	
44.	SŠA privalo būti galimybė nurodyti konkretaus mėnesio šildymo valandas.	NE	
45.	SŠA privalo būti galimybė registruoti kompensacijų šildymui ir karštam vandeniui dokumentus.	TAIP	
46.	SŠA privalo būti galimybė automatiškai paskaičiuoti	TAIP	

	kompensacijas praėjusiems periodams.		
47.	SŠA privalo būti galimybė nurodyti vidutinę mėnesio temperatūrą.	TAIP	
48.	SŠA privalo būti galimybė paskaičiuoti šilumos suvartojimą vienam butui ar iš karto kelių namų butams pagal visus galiojančius pasiskirstymo metodus.	TAIP	
49.	SŠA privalo būti galimybė peržiūrėti skaičiavimo rezultatus prieš formuojant sąskaitas.	TAIP	
50.	SŠA privalo būti galimybė vykdyti perskaičiavimus ankstesniems periodams pagal pasikeitusius duomenis.	TAIP	
51.	SŠA privalo būti galimybė importuoti skaitiklių parodymus.	TAIP	
52.	SŠA privalo būti galimybė importuoti perskaičiavimus.	NE	
53.	SŠA privalo būti galimybė importuoti duomenis apie namą su butais ir jų papildoma informacija.	NE	
<i>Darbo su naujais ir esamais vartotojais funkcionalumui (DV) keliami reikalavimai</i>			
54.	Privalo būti įgyvendinta galimybė registruoti Pirkimo-pardavimo sutartį tarp tiekėjo ir vartotojo. Vienu metu tas pats subjektas (fizinis arba juridinis asmuo) gali turėti kelias skirtingas (ar vienodas) galiojančias Pirkimo-pardavimo sutartis skirtingiems objektams.	NE	
55.	Privalo būti įgyvendinta galimybė surasti sutartį pagal sutarties identifikatorių arba kitus parametrus (įmonės kodas, vartotojas, adresas ir kt.).	NE	
56.	Privalo būti įgyvendinta galimybė automatiškai atlikti tarifų priskyrimo kontrolę, t.y. patikrinti, ar vartotojų / vartotojų grupei pagal tipą galima pritaikyti tam tikrus tarifus.	NE	
57.	Privalo būti įgyvendinta galimybė tarifą už periodines paslaugas sudaryti iš tokių komponentų: <ul style="list-style-type: none"> • fiksuotas abonentinis mokėjimas už periodą; • kintamas mokestis. 	NE	
58.	Privalo būti įgyvendinta galimybė priskirti vartotoją iš anksto apibrėžtai vartotojų grupei (pvz.: fiziniai asmenys, juridiniai asmenys, sudarę sutartis, bendrijos, gyvenamosios paskirties, administracinės, prekybos, paslaugų, poilsio ir kt.).	NE	
59.	Privalo būti įgyvendinta galimybė pasirinkti fizinį arba juridinį asmenį iš sistemoje tvarkomo sąrašo (klasifikatoriaus) arba įtraukti į šį sąrašą naują fizinį arba juridinį asmenį ir jį pasirinkti iš papildyto sąrašo bei išsaugoti jį kaip vartotoją, mokėtoją, informacinių pranešimų gavėją.	NE	
60.	Privalo būti įgyvendinta galimybė į programoje registruotas šilumos vartotojų sutartis įtraukti visą reikiamą informaciją: <ul style="list-style-type: none"> • sutarties rekvizitus (sutarties numerį, sudarymo datą, kt.); 	TAIP	

	<ul style="list-style-type: none"> • juridinį ar fizinį asmenį (pasirenkamą iš sistemos fizinių bei juridinių asmenų klasifikatoriaus) - kaip vartotoją; • objektams priklausančius skaitiklius (šilumos, karšto vandens, šilumos daliklius, šilumos sistemos papildymo skaitiklius ir pan.); • tarifų planą; • duomenų apie suvartojimą būdą; • kontaktinius duomenis (vartotojo, objekto, mokėtojo, kt.) pagal kontakto paskirtį (deklaravimas, mokėjimas, kt.). 		
61.	<p>Privalo būti įgyvendinta galimybė Pirkimo-pardavimo sutartyse aprašyti mokėjimo sąlygas, pateikiant reikiamą informaciją:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fizinį arba juridinį asmenį - mokėtoją, kuris gali nesutapti su vartotoju; • požymį, ar vartotojas yra PVM mokėtojas (PVM mokėtojo kodą); • sąskaitos pateikimo būdą (elektroninė, popierinė sąskaita); • įmokų sugretinimo sąlygas (eiliškumą); • delspinigių skaičiavimo procentą; • atsiskaitymo terminus ir sąlygas. 	TAIP	
62.	Privalo būti įgyvendinta galimybė apibrėžti tarifų planus paslaugoms pagal vartotojo požymius ir išskirtines sąlygas.	NE	
63.	Privalo būti įgyvendinta galimybė apibrėžti tarifo dedamąsias ir pagal jas detalizuoti gautas pajamas.	NE	
64.	Privalo būti įgyvendinta galimybė paruošti vartotojų ataskaitą (vardinį sąrašą ir suvestinę) atliekant filtravimą pagal sistemos klasifikatorius.	NE	
65.	Sistemoje privalo būti įgyvendinta galimybė vykdyti vartotojų duomenų paiešką bei analizę pagal vartotojus ir/ar pagal vartotojų grupes.	NE	
<i>Suteiktų paslaugų nustatymo funkcionalumui (SP) keliami reikalavimai</i>			
66.	SP privalo būti įgyvendinta galimybė registruoti suteiktų įvairių rūšių paslaugų kiekį pagal faktinius registruotus paslaugų suteikimo duomenis.	NE	
67.	SP privalo būti įgyvendinta galimybė registruoti bei automatiškai apskaičiuoti mokėtojui suteiktų paslaugų kiekį.	TAIP	

68.	SP privalo būti įgyvendinta galimybė registruoti skaitiklių, pagal kuriuos nustatomos suteiktos paslaugos, rodmenis.	TAIP	
69.	SP privalo būti įgyvendinta galimybė išsaugoti ir koreguoti taisykles, pagal kurias tikrinamas suteiktų paslaugų duomenų teisingumas.	NE	
70.	SP privalo būti įgyvendinta galimybė koreguoti suvestus duomenis bei visus parametrus naudojamus skaičiavimams.	NE	
71.	SP privalo būti įgyvendinta duomenų kontrolės galimybė: filtruoti didelius arba mažus, nekorektiškus suteiktų paslaugų kiekius, pateikti tokių vartotojų sąrašą.	NE	
72.	SP privalo būti įgyvendintos galimybės registruoti ir naudoti pagrindines objekto charakteristikas: <ul style="list-style-type: none"> • objekto (vartotojo) kodas; • pavadinimas; • adresas; • objektai gali būti įvairių tipų; • objektas gali būti priskirtas namui; • objektas gali turėti laisvai be apribojimų plečiamą požymių sąrašą: plotas, butų skaičius, gyventojų skaičius ir kt.; • objektų tipai ir požymių sąrašai konfigūruojami programoje be programos funkcionalumo modifikavimo. 	NE	
73.	SP privalo būti įgyvendintos galimybės registruoti pagrindines skaitiklių (šilumos, karšto vandens) charakteristikas, kurių pagalba galima būtų atlikti paslaugų apimtį nustatymą, paruošti vartotojams sąskaitas bei vykdyti jų apskaitą: <ul style="list-style-type: none"> • objekto adresas, pavadinimas, sutarties Nr. 	TAIP	
74.	SP privalo būti įgyvendintos galimybės patikrinti objekto duomenis online būdu su registro centro duomenimis, aprašyti (registruoti) butų ar kitų patalpų savininkus: <ul style="list-style-type: none"> • adresas; • savininko (-ų) pavardė, vardas; • savininko asmens kodas; • savininko telefonas (1-mobilus, 2-fiksuoto ryšio). • buto plotas; • sutarties sudarymo data; • sutarties nutraukimo data; • ir kt. 	TAIP	
<i>Renovacijos paskolų administravimo modulis (RPA) keliami reikalavimai</i>			
75.	RPA privalo būti galimybė administruoti neribotą kiekį paskolų.	TAIP	
76.	RPA privalo būti galimybė formuoti ir spausdinti paskolų grąžinimo grafikus, skaičiuoti palūkanas;	TAIP	
77.	RPA privalo būti galimybė perduoti informaciją apie	TAIP	

	skolininkus bankui pagal iš anksto suderintas formas.		
78.	RPA privalo būti galimybė spausdinti paskolų gražinimo mokėjimo pranešimus nepriklausomai nuo gaunamų paslaugų mokėjimo pranešimų;	TAIP	
79.	RPA privalo būti galimybė importuoti atliktus mokėjimus iš įvairių kredito institucijų;	TAIP	
80.	RPA privalo būti galimybė atlikti skolininkų analizę, prevencinį darbą (priminimų, išpėjimų formavimas);	TAIP	
81.	RPA privalo būti galimybė formuoti suvestines, ataskaitas.	TAIP	
<i>Įmokų surinkimo funkcionalumui (IS) keliami reikalavimai</i>			
82.	IS privalo būti įgyvendinta galimybė registruojant gautą mokėjimą nurodyti informaciją, atitinkančią sutartims sudarytoms su šilumos tiekėju.	NE	
83.	IS privalo būti įgyvendinta galimybė importuoti ir apdoroti, iš šiuo metu esančio administratoriaus, gautą detalią informaciją apie juridinių ir fizinių vartotojų mokėjimus (kiekvieną atliktą mokėjimą). Importavimo metu turi būti atliekama atitikimo formatui kontrolė.	NE	
84.	Privalo būti įgyvendinta galimybė automatiškai paskirstyti importuotas įmokas pagal sutartį ir sistemoje nustatytus kriterijus.	NE	
85.	Privalo būti įgyvendinta galimybė filtruoti ir suskaičiuoti priskirtas fizinių asmenų įmokas už bylinėjimosi, administravimo išlaidas pagal įmokų surinkimo įmones.	TAIP	
86.	IS privalo būti įgyvendinta galimybė rankiniu būdu paskirstyti vartotojui priskirtas įmokas, pagal sąskaitoje pateiktus skaičiavimus ar kitus kriterijus (bylinėjimosi, administravimo išlaidos, ir kt.).	TAIP	
87.	IS privalo būti įgyvendinta galimybė registruoti mokėjimus skirtus pilnam arba daliniam, vienos arba kelių, sąskaitų padengimui, atliekant automatinį arba rankinį jų sugretinimą.	NE	
88.	IS privalo būti įgyvendinta galimybė nustatyti automatinio įmokų priskyrimo kriterijus (vartotojo kodas, mokėtojo kodas, sąskaitos numeris, suma, asmens ar įmonės kodas ir kt.).	NE	
89.	IS privalo būti įgyvendinta galimybė atlikti automatinį įmokų priskyrimą standartiniais atvejais (pvz., vartotojas sutampa su mokėtoju ir įmokos suma lygi sąskaitos sumai, kt.). Bendrai sumokėtas įmokas, paskirstyti pagal CK nustatytą tvarką (bylinėjimosi išlaidos, delspinigiai ir t.t.), numatant ir leidžiant pasirinkti ir kitokias įmokų išdalavimo, paskirstymo tvarkas (pvz. proporcinę skolos, delspinigių dydžiui, dengiamų paslaugų eiliškumo) bei šių skirstymo tvarkų kombinacijas.	TAIP	
90.	IS privalo būti įgyvendinta galimybė suformuoti ir atspausdinti arba peržiūrėti sistemoje vartotojams nepriskirtų įmokų sąrašą ir jas priskirti rankiniu būdu (tuo atveju, jeigu įmanoma priskirti įmoką konkrečiam	NE	

	<p>virtotojui). Jeigu neįmanoma priskirti įmokos konkrečiam vartotojui, išduoti nepriskirtų įmokų sąrašą, nurodant vartotojo kodą, adresą, pavardę, mokėjimo datą, įmoką priėmusios įstaigos pavadinimą.</p>		
91.	<p>ĮS privalo būti įgyvendinta galimybė rankiniu būdu įvesti ir priskirti vartotojui įmoką pagal banko išrašą (kai įmoka sumokėta į einamąją administracijos sąskaitą). Sistemoje privalo būti išsaugomas banko išrašo numeris, data, banko pavadinimas, nurodantis dokumentą, pagal kurį įmoka buvo priskirta.</p>	NE	
92.	<p>ĮS turi būti įgyvendinta galimybė registruoti mokėjimus pagal tarpusavio užskaitos aktus.</p>	TAIP	
93.	<p>ĮS privalo būti įgyvendinta galimybė anuliuoti vartotojui neteisingai atliktą įmokos priskyrimą (įskaitant ir įmokos perkėlimą kitam vartotojui).</p>	TAIP	
94.	<p>ĮS privalo būti įgyvendinta galimybė surinktas įmokas filtruoti pagal įmokos surinkimo įmones, bankus, už dieną, savaitę, mėnesį.</p>	TAIP	
<i>Mokėjimų apskaičiavimo ir sąskaitų paruošimo funkcionalumui (MP) keliami reikalavimai</i>			
95.	<p>MP privalo būti įgyvendinta galimybė nenutrūkstamu procesu atlikti mokėjimo už suteiktas paslaugas priskaičiavimus ir sąskaitų paruošimą.</p>	TAIP	
96.	<p>MP privalo būti įgyvendinta galimybė vartotojui, sąskaitos ruošimo metu, automatiškai paskaičiuoti arba neskaičiuoti delspinigius, įvesti bylinėjimosi, administravimo išlaidas ir kt.</p>	TAIP	
97.	<p>MP privalo būti įgyvendinta galimybė perskaičiuoti delspinigius vartotojams, kuriems buvo neteisingai priskirtos įmokos, bei juos įtraukti į einamojo mėnesio mokėjimo pranešimus jų ruošimo metu.</p>	NE	
98.	<p>MP privalo užtikrinti, kad atliekant perskaičiavimus, istoriniai duomenys nekeičiami, perskaičiavimų rezultatai fiksuojami tik einamojo mėnesio sąskaitose.</p>	TAIP	
99.	<p>MP privalo būti įgyvendinta galimybė formuojant sąskaitas konkrečiam vartotojui ar jų grupei patalpinti sąskaitose pranešimus (pvz.: priminimus apie konkrečios skolos dydį, sudarant sistemos naudotojui galimybę laisvai pasirinkti skolos intervalą, priminimų kartotinumą).</p>	NE	
100.	<p>MP privalo būti įgyvendinta galimybė atsispausdinti nustatytos formos priedus ar išplėstinę skaičiuotę, kuriuose, pagal vartotoją, pateikiamas objektų sąrašas, suteiktų ir priskaičiuotų paslaugų kiekis, tarifai, priskaičiuotos sumos ir kt.</p>	NE	
101.	<p>MP privalo būti įgyvendinta galimybė patikrinti, ar visoms sąskaitoms priskirtas vartotojas.</p>	NE	
102.	<p>MP privalo būti įgyvendinta galimybė pagal vartotojo sutarties informaciją, objekto charakteristikas ir kt. nustatyti tarifą ir atlikti automatinį mokėjimo už teikiamas paslaugas paskaičiavimą nustatytam periodui.</p>	NE	

103.	MP privalo būti įgyvendinta galimybė perskaičiuoti mokėjimą už nustatyto periodo paslaugas pasikeitus sutarties sąlygoms arba vartotojo techninėms charakteristikoms pasirinktiems pavieniams vartotojams bei vartotojų grupėms. Perskaičiavimo metu apskaičiuotas mokėjimų skirtumas (perskaičiavimas) privalo būti automatiškai įtraukiamas į einamojo mėnesio sąskaitas.	TAIP	
104.	MP privalo būti įgyvendinta galimybė atliekant mokėjimo paskaičiavimą bei sąskaitų formavimą importuoti faktinius suteiktų paslaugų kiekius.	NE	
105.	MP privalo būti įgyvendinta taip, kad mokesčių skaičiavimas atskirų rūšių mokėtojams netrukdytų užtikrinti tolygų sistemos naudotojų darbą vienu metu.	TAIP	
106.	MP privalo būti įgyvendinta galimybė, atskaitinio mėnesio eigoje pasikeitus nekilnojamojo turto savininkams, mokesčius už paslaugas skaičiuoti ir pateikti sąskaitas atskirai kiekvienam savininkui.	NE	
107.	MP privalo būti įgyvendinta galimybė priskaičiuotų mokesčių sumų apmokestinimui PVM tarifu įstatymų numatyta tvarka.	NE	
108.	MP privalo būti įgyvendinta galimybė sunumeruoti ir suregistruoti sąskaitas pagal galiojančią apskaitos dokumentų surašymo tvarką (pagal mokėtojų tipus).	TAIP	
109.	MP privalo būti įgyvendinta galimybė paruošti sąskaitas pavieniams asmenims ar pasirinktai vartotojų grupei pagal sąskaitų ruošimo tvarką. Sąskaitos turi būti ruošiamos pagal vartotojui nustatytą formą, kuri sistemoje nurodoma kiekvienai vartotojų grupei atskirai (su išimtimis).	NE	
110.	MP privalo būti įgyvendinta galimybė juridiniams asmenims sąskaitas formuoti viename detaliame pranešime.	TAIP	
111.	MP turi būti įgyvendinta galimybė patikrinti ar visi mokėjimai priskirti vartotojams.	NE	
112.	MP privalo būti įgyvendinta galimybė peržiūrėti visas sąskaitas ir atskirai peržiūrėti tas, kurias sistema pažymėjo kaip netinkamas.	NE	
113.	MP privalo būti įgyvendinta galimybė paruošti ir atsispausdinti bandomąją sąskaitą.	NE	
114.	MP privalo būti įgyvendinta galimybė anuliuoti paruoštą sąskaitą, tuo pačiu leidžiant koreguotus priskaičiavimus įtraukti į naują sąskaitą.	TAIP	
115.	MP privalo būti įgyvendinta galimybė paruošti vieną sąskaitą gyvenamųjų namų bendrijai, įmonei arba atskiras sąskaitas kiekvienam buto savininkui, priklausomai nuo numatytų sąlygų.	NE	
116.	MP privalo būti įgyvendinta galimybė anuliuoti vartotojo grąžintą sąskaitą.	TAIP	

117.	MP privalo būti įgyvendinta galimybė juridiniams asmenims suformuoti ir atspausdinti sąskaitas anksčiau nei bus spausdinamos kitų vartotojų sąskaitos.	NE	
118.	MP privalo būti įgyvendinta galimybė formuoti likučių, priskaitymų ar apmokėjimų analizę pagal priskaitymų rūšis laisvai pasirinktam laikotarpiui, vartotojus, vartotojų grupes ar jų sąrašus.	NE	
119.	Sistemoje privalo būti realizuotas WEB modulis, skirtas išorės vartotojams, kurie galės prie sistemos jungtis Internetu ir gauti informacinius pranešimus, matyti savo naują sąskaitą ir istoriją. Išorės vartotojams suteikiamas prisijungimo vardas (pvz. mokėtojo, vartotojo kodas) ir pirminis slaptažodis, kurį vartotojas galės pasikeisti.	TAIP	
<i>Mokėjimo pranešimų spausdinimo vartotojams funkcionalumui (MPS) keliami reikalavimai:</i>			
120.	Privalo būti įgyvendinta galimybė spausdinti sąskaitas pavieniams ar visiems vartotojams arba jų grupei pagal pasirinktą požymį.	TAIP	
121.	Turi būti įgyvendinta galimybė vartotojams per administratoriaus internetinį puslapį gauti savo sąskaitą.	TAIP	
122.	Privalo būti įgyvendinta galimybė paruoštas sąskaitas perduoti (eksportuoti) spausdinimo paslaugas teikiančiai įmonei.	TAIP	
123.	Privalo būti įgyvendinta galimybė, sistemos pagalba, pateikti sąskaitas elektroniniu paštu.	TAIP	
124.	Privalo būti įgyvendinta galimybė, neuždarius periodo ir esant neteisingai pateiktai sąskaitai, paruošti ir atspausdinti teisingą sąskaitą konkrečiam vartotojui ar vartotojų grupei.	NE	
125.	Privalo būti įgyvendinta galimybė pagal paieškos kriterijus (vartotoją, vartotojo kodą, įmonės kodą, adresą, pavardę, sumą ir pan.) surasti bet kurią mokėtojo/vartotojo sąskaitą.	NE	
126.	Privalo būti įgyvendinta galimybė sąskaitoje dėti brūkšninį kodą.	NE	
<i>Vartotojų išskolinimų valdymo funkcionalumui (IV) keliami reikalavimai</i>			
127.	IV privalo būti įgyvendinta galimybė pagal nustatytus kriterijus (skolos dydį, mėnesius už kuriuos neatlikti mokėjimai, išskolinimo laiką, skolos dydžio intervalus, vartotojų tipus ir kt.) paruošti skolininkų sąrašus su skolų sumomis. Sąrašuose privalo būti informacija apie darbo su skolininku būklę (įspėjimai, teismai, skolos grąžinimo sutartys, antstoliai, datos ir kt.).	TAIP	
128.	IV privalo būti įgyvendinta galimybė kaupti istorinius duomenis apie darbą su skolininku.	NE	
129.	IV privalo būti įgyvendintos priemonės užtikrinančios automatinį vartotojų skolos išieškojimo etapą (įspėjimas, pakartotinis įspėjimas, skolos grąžinimo sutartis, jos terminai ir mokamos įmokos, pareiškimas, ieškinys, kreditorinis reikalavimas ir kt.). Keičiant skolos išieškojimo etapą turi būti išsaugoma etapo pasikeitimo data.	TAIP	

130.	ĮV privalo būti įgyvendinta galimybė, pagal nustatytas sąlygas, automatiškai ir rankiniu būdu pažymėti vartotojus su kuriais turėtų būti kontaktuojama dėl įsiskolinimų.	NE	
131.	ĮV privalo būti įgyvendinta galimybė įvesti pastabas apie kontaktą su vartotoju.	NE	
132.	ĮV privalo būti įgyvendinta galimybė paruošti ir spausdinti atskirus dviejų tipų įspėjimus skolininkams. ĮV privalo būti įgyvendintas skolininkų atrinkimas pagal apibrėžtus kriterijus (skolos dydis, įsiskolinimo laikas ir kt.).	NE	
133.	<p>ĮV privalo būti įgyvendinta galimybė paruošti ir atspausdinti skolos gražinimo / taikos sutartį. ĮV privalo būti įgyvendinta galimybė pasirinkti skolos gražinimo / taikos sutarties paruošimui reikalingus duomenis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vartotojo informaciją; • skolos gražinimo sutarties tipą (priteistų sumų, einamojo įsiskolinimo, kt.); • skolos / priteistos skolos dydį (nurodant periodus ar sąskaitas, kurios sudaro įsiskolinimą); • skolos gražinimo terminą, nurodant skolos gražinimo grafiko taškus – gražinamas sumas ir terminus; • delspinigių dydį; • bylinėjimosi išlaidas; • administravimo išlaidas; • ir kt. 	NE	
134.	ĮV privalo būti įgyvendinta galimybė registruoti skolos gražinimo / taikos sutarties būsenas - sutartų mokėti ir faktiškai sumokėtų sumų palyginamoji analizė ir mokėjimo datos.	NE	
135.	ĮV privalo būti įgyvendinta galimybė registruoti pateiktą ieškinį, pareiškimą teismui, nurodant kokias neapmokėtas sąskaitas ar skolą įtraukti laikotarpiui, už kurį kreipiamasi į teismą.	TAIP	
136.	<p>ĮV privalo būti įgyvendinta galimybė spausdinti teismui pareiškimo, ieškinio pateikimui reikalingus dokumentus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Priskaitymų – apmokėjimų istoriją; • delspinigių išplėstinę skaičiuotę bei suvestinę, pagal norminių dokumentų reikalavimus; • įspėjimų kopijas; 	TAIP	
137.	ĮV privalo būti įgyvendinta galimybė registruoti pareiškimo, ieškinio pateikimą teismui ir kitus būsenos pasikeitimus. Privalo būti galimybė pildyti dokumento	NE	

	šablonus atsisiųstus iš e.teismas.lt portalo ir įkelti juos atgal į portalą.		
138.	ĮV privalo būti įgyvendinta galimybė, iškėlus bylą teisme, automatiškai sustabdyti delspinigių skaičiavimą.	TAIP	
139.	ĮV privalo būti įgyvendinta galimybė, delspinigių skaičiavimą vykdyti tik nuo nepriteistos skolos. Nuo priteistos, bet nesumokėtos skolos, delspinigių neskaičiuoti.	TAIP	
140.	ĮV privalo būti įgyvendinta galimybė nuo priteistos skolos skaičiuoti priteistas palūkanas.	TAIP	
141.	ĮV privalo būti įgyvendinta galimybė registruoti teismo sprendimą ar įsakymą, nurodant datą, priteistą sumą, priteistus delspinigius, bylinėjimosi bei administravimo išlaidas.	TAIP	
142.	ĮV privalo būti įgyvendinta galimybė priskyrus vartotojui įmoką dengiančią visą skolą, dėl kurios yra paduotas ieškinys, informuoti sistemos naudotoją apie skolos padengimą ekraninėje formoje ir paruošti tokių vartotojų sąrašą.	NE	
143.	ĮV privalo būti įgyvendinta galimybė skaičiuoti priteistų skolų likučius mėnesio pabaigai pagal atskirus vartotojus ir vartotojų grupes.	NE	
144.	ĮV privalo būti įgyvendinta galimybė automatiškai informuoti sistemos naudotoją apie priteistos skolos arba sudarytos skolos grąžinimo sutarties peržiūros datą.	NE	
145.	ĮV privalo būti įgyvendinta galimybė pažymėti, apie antstoliui atiduodamą vykdomąjį raštą, nurodant rašto atidavimo datą, bei bendrovės sumokėtų administravimo išlaidų dydį.	TAIP	
146.	ĮV privalo būti įgyvendinta galimybė, priskyrus vartotojui įmoką dengiančią antstolio administravimo išlaidas, informuoti sistemos naudotoją apie administravimo išlaidų padengimą ekraninėje formoje ir paruošti tokių vartotojų sąrašą.	NE	
147.	ĮV privalo būti įgyvendinta galimybė registruoti antstolių sprendimą, išieškotą sumą, išvadą, reikalingą skolos pripažinimui beviltiška.	NE	
148.	ĮV privalo būti įgyvendinta galimybė paruošti ir spausdinti pažymas bei jų priedus (priskaitymų – apmokėjimų suvestines) vartotojams apie įsipareigojimus Tiekėjui.	NE	
Periodo uždarymo funkcionalumui (PU) keliami reikalavimai			
149.	PU privalo būti įgyvendinta galimybė pagal pasirinktą požymį (sugeneruotas sąskaitas, priskaičiuotus mokėjimus, nustatytus suvartojimus ir kt.) nustatyti, kuriame etape nutrūko informacinio pranešimo paruošimo ir/arba pateikimo vartotojui procesas.	NE	
150.	PU privalo būti įgyvendinta galimybė uždarius periodą neleisti koreguoti praeito periodo duomenų (nustatyto suteiktų paslaugų kiekio, priskaičiuoto mokėjimo, kt.). Visos reikiamos korekcijos atliekamos naujame periode ir	TAIP	

	perskaičiavimai pateikiami tik einamojo mėnesio mokėjimo pranešime.		
151.	PU privalo būti įgyvendinta galimybė, uždarant periodą, apskaičiuoti ir išsaugoti tarpinius suvestinius duomenis ir duomenis už visus periodus pagal naudotojo pageidavimą (pvz. suteiktos paslaugos pagal vartotojų grupes ir atskirą vartotoją, likutis mėnesio pradžiai, priskaičiuota, apmokėta, likutis mėnesio pabaigai pagal mokėjimo rūšis ir kt.) užtikrinančius našų sistemos funkcionavimą.	NE	
152.	PU privalo būti įgyvendinta galimybė: <ul style="list-style-type: none"> • paruošti sistemos apyvartos per ataskaitinį periodą duomenis perdavimui į buhalterijos apskaitos sistemą nustatytu detalumu; • atsispausdinti suvestinę ataskaitą; • esant reikalui pateikti duomenis apie kiekvieną vartotoją. 	TAIP	
<i>Kiti reikalavimai</i>			
153.	Tiekėjo siūloma sistema pagal techninėje specifikacijoje keliamus reikalavimus yra pilnai sukurta, visi techninėje specifikacijoje keliami reikalavimai yra įgyvendinti.	NE	
154.	Siūloma sistema turi būti sukurta ne senesnėmis nei nurodytos technologijomis: Framework 4.5 ASP.NET MVC5 SignalR 2.0 arba lygiavertėmis, skirtomis dirbti su dideliais duomenų kiekiais, atnaujinant juos iš serverio puses.	TAIP	
155.	Kartu su sistema, vykdytojas privalo pateikti sistemos techninį aprašymą lietuvių kalba.	TAIP	
156.	Kartu su sistema, vykdytojas privalo pateikti sistemos vartotojo vadovą lietuvių kalba.	TAIP	
157.	Kartu su sistema, vykdytojas privalo pateikti sistemos administratoriaus vadovą lietuvių kalba.	TAIP	
158.	Jei eksploatacijos metu tiekėjas realizuos sistemos atnaujinimus ar pakeitimus, tuomet kartu su šiais pakeitimais privalo užsakovui pateikti jų dokumentaciją bei diegimo instrukcijas lietuviu kalba.	NE	
159.	Turi būti galimybė kiekvieno vartotojo aplinkoje (kortelėje) įdėti (prisegti) dokumentus Word bei PDF formatu (susirašinėjimas su klientu įvairiais klausimais)	NE	
160.	Sistemoje privalo būti galimybė sistemos administratoriui be vykdytojų įsikišimo koreguoti ataskaitų ir informacinių pranešimų šablonus, pridėti naują informaciją ir daryti kitus nesudėtingus pakeitimus.	NE	
161.	Turi būti įgyvendinta galimybė suvestus ar perduotus duomenis pataisyti rankiniu būdu.	NE	

162.	Tiekėjas turi realizuoti sistemoje tokias ataskaitas, statistines formas, suvestines, sąrašus ir kitas smulkesnes suvestines bei ataskaitas, kurių sąrašas, apimtys ir formos turės būti suderintos diegimo eigoje.	NE	
163.	Tiekėjas programos naudotojus privalo apmokyti (ne mažiau 80 val.) ir 3 mėnesius teikti nemokamai konsultaciją telefonu, prireikus ir prisijungiant nuotoliniu būdu prie darbuotojo kompiuterio.	NE	
164.	Tiekėjas privalės atlikti einamojo periodo informacijos, būtinus sąskaitų suformavimui, pirminį įkėlimą į naujai diegiamą sistemą.	NE	
165.	Tiekėjas privalės (esant poreikiui) importuoti pirminius duomenis iš šių išorinių sistemų: Nekilnojamo turto registro (NTR); Gyventojų (GR) ir Juridinių asmenų (JR) registrų ar kitų programinės įrangos paketų; Dabar naudojamos sąskaitų išrašymui programinės įrangos.	TAIP	
166.	Sistemoje turi būti realizuotos priemonės periodiniam Gyventojų registro (GR) ir nekilnojamo turto registro (NTR) įkėlimui ir pasikeitimų ataskaitos suformavimui.	NE	
167.	Sistemoje turi būti realizuotos priemonės istorinių duomenų, reikalingų skolų valdymui, įkėlimui ir panaudojimui.	NE	
168.	Turi būti visų mokėtojų pateiktų dokumentų archyvai. Sistemos sugeneruoti informaciniai pranešimai privalo būti archyvuojami ir saugomi elektroniniu formatu.	NE	
169.	Sistemoje turi būti realizuota galimybė dirbti testavimo režimu.	NE	
170.	Sistema turi būti atvira tolimesniam vystymui ir ataskaitų formavimui.	NE	
171.	Programinei įrangai suteikiamas garantinis palaikymas su duomenų paruosimu (atnaujinimu) naudojimui visą sutarties galiojimo laikotarpį.	NE	
172.	Metaduomenys ir visa suvesta ir naudojama programoje informacija nuosavybės teisėmis priklauso perkančiajai organizacijai.	NE	
173.	Reikalavimai Informacinės sistemos diegimui: Po sutarties pasirašymo dienos per 3 mėnesius turi būti atlikti šie darbai: Naudotojai ir sistemos administratoriai apmokyti naudoti įdiegtą sistemą; Specialioji programine įranga instaliuota užsakovo nurodytuose serveriuose ir darbo vietose. Sistema pritaikoma pagal užsakovo reikalavimus sistemai; Nekilnojamo turto registro, gyventojų, juridinių asmenų ar kitu programinės įrangos paketų duomenų importas; Mokėtojų duomenų koregavimas sistemoje; Mokėčio apskaičiavimas, informacinių pranešimų, sąskaitų suformavimas;	NE	

	Spausdinimo failų bandymų versijos sukūrimas; Mokėjimo duomenų iš bankų importas.		
174.	<p>Reikalavimai informacinės sistemos konfigūravimui, testavimui ir klaidų taisymui:</p> <p>Informacinės sistemos konfigūravimas, testavimas ir klaidų taisymas - 12 mėnesių po Informacinės sistemos įdiegimo;</p> <p>Informacinė sistema turi atitikti užsakovo reikalavimus, turi būti atlikti pakeitimai, atsižvelgiant į konfigūravimo, testavimo metu pateiktas pastabas, teikiamos nemokamos konsultacijos telefonu, el. paštu, esant poreikiui, atvykimas ir konsultavimas darbo vietoje;</p> <p>Informacinės sistemos klaidų taisymas (apima atvejus, kai Informacinė sistema neatlieka savo funkcijų taip, kaip numatyta specifikacijoje, klaida turi būti pašalinta per 8 darbo valandas nuo pranešimo apie klaidą),</p> <p>Iškilusių problemų sprendimas (apima tuos atvejus, kai naudotojas negali pasiekti norimo rezultato, pasinaudodamas Informacine sistema, problemos sprendimas turi būti pradėtas ne vėliau kaip po 1 darbo dienos po to, kai apie tai el. paštu informuojamas Tiekėjas);</p> <p>Programos funkcijų koregavimas ir papildymas, gedimų taisymas;</p> <p>Kliento informavimas apie visus sistemos atnaujinimus ir atnaujinimų diegimas visą sutarties galiojimo laikotarpį.</p>	NE	

3. KONTAKTINĖ INFORMACIJA

Techninę užduotį parengė – Laimondas Alminauskas, programuotojas, tel.8-441-75534, faks. 8-441-62144, mob.tel. 8-655-36075, el. paštas: programuotojas.sst@takas.lt;