



**ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS  
ADMINISTRACIJA**

UAB „Šilutės šilumos tinklai“

2019-10-08 Nr. 23-(4.1.11)-5460

**DĖL ŠILUTĖS RAJONO SAVIVALDYBĖS LŪKESČIŲ UAB „ŠILUTĖS ŠILUMOS TINKLAI“**

Vadovaudamasis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. birželio 6 d. nutarimo Nr. 567 pirmu punktu patvirtinto Savivaldybių turtinių ir neturtinių teisių įgyvendinimo savivaldybių valdomose įmonėse tvarkos aprašo 9. ir 9.1. punktais, pateikiu Šilutės rajono savivaldybės lūkesčių dėl UAB „Šilutės šilumos tinklai“ (toliau – Bendrovė) veiklos kryptių, Bendrovei keliamų tikslų ir jų vertinimo rodiklių 2019-2022 m. Lūkesčiai formuluojami 4 metų laikotarpiui ir peržiūrimi bei koreguojami pagal poreikį. Raštas turėtų tapti pagrindu peržiūrėti Bendrovės 2018-2022 m. strateginį veiklos planą. Įgyvendinant šiuo Raštu išsakytus Šilutės rajono savivaldybės lūkesčius Bendrovės valdymo organai privalo vadovautis protingumo, skaidrumo, efektyvumo ir racionalaus turto naudojimo principais.

**UAB „ŠILUTĖS ŠILUMOS TINKLAI“ VEIKLOS SRITYS, FUNKCIJOS IR TIKSLAS**

Pagrindinė Bendrovės funkcija yra užtikrinti patikimą šilumos ir karšto vandens tiekimą Šilutės rajono savivaldybės vartotojams.

Pagrindinė Bendrovės veikla:

1. Centralizuotas šilumos energijos tiekimas (pardavimas) vartotojams;
2. Karšto vandens tiekimas (pardavimas) vartotojams.

Kitos Bendrovės veiklos: šilumos ir karšto vandens apskaitos prietaisų aptarnavimas, pastatų šildymo ir karšto vandens sistemų techninė priežiūra ir remontas, pastatų vidaus šildymo sistemų vamzdinių praplovimas termofikaciniu vandeniu ir hidrauliniai bandymai, energinio efektyvumo didinimo daugiabučiuose namuose programos įgyvendinimo administravimas.

Bendrovės pagrindinis tikslas – patikimas šilumos energijos ir karšto vandens tiekimas vartotojams su mažiausiomis išlaidomis ir minimaliu poveikiu aplinkai.

**VEIKLOS LŪKESČIAI IR VERTINIMAS**

**Tvarios Bendrovės veiklos ir ilgalaikių akcininko interesų užtikrinimas**

1. Pagrindinis Bendrovės siekis 2019-2022 metų strateginiame veiklos plane – būti tvaria, socialiai atsakinga, augančia, pažangos siekiančia Bendrove, užtikrinančia kokybiškas šilumos ir karšto vandens tiekimo paslaugas vartotojams.

Originalas nebus išsiųstas

2. Bendrovės savininko lūkesčiams užtikrinti turi būti besąlygiškai įgyvendinamos teisės aktų nuostatos, reglamentuojančios šilumos ūkį, šilumos ir karšto vandens tiekimo paslaugas.

3. Ypatingas dėmesys turėtų būti skiriamas šilumos ir karšto vandens tiekimo paslaugų kainų stabilumui, jų mažinimui. Mažiausia šilumos kaina vartotojams turi išlikti pagrindiniu Bendrovės prioritetu.

5. Bendrovė turėtų nuolat ieškoti investicijų pritraukimo galimybių ir siekti maksimaliai išnaudoti technologijų naujoves ir informacinių sistemų galimybes, užtikrinant teikiamų paslaugų kokybę. Akcininkas tikisi, kad ir toliau bus plėtojama ir atnaujinama šilumos tiekimo infrastruktūra.

6. Bendrovė turi siekti, kad pelningumo rodikliai 2019-2022 metų laikotarpiu nebūtų mažesni nei 0 proc.

#### **Pridėtinės vertės kūrimas:**

1. Turi būti užtikrintas tvarios vertės kūrimas Bendrovėje siekiant skaidrios ir socialiai atsakingos veiklos, vertybėmis ir etikos normomis grįstos sprendimų priėmimo. Taip pat turi būti siekiama Bendrovės kultūros, pagrįstos aiškiomis vertybėmis, orientacija į ilgalaikę sėkmę – patrauklaus darbdavio reputaciją, darbuotojų įtraukimą į Bendrovės gyvenimą, žmogiškųjų išteklių veiklų siejimą su Bendrovės vertybėmis. Bendrovė turi siekti solidaus ir stipraus Bendrovės įvaizdžio sukūrimo, ypatingą dėmesį skiriant aukštai aptarnavimo kokybei.

2. Bendrovei svarbu suformuoti ir išlaikyti efektyvią ir motyvuotą komandą, todėl tikimasi, kad bus sudarytos sąlygos nuolatiniam darbuotojų tobulėjimo ir kvalifikacijos kėlimo galimybėms. Bendrovė turėtų užtikrinti darbuotojams sąžiningą ir rinkos sąlygas atitinkantį darbo užmokestį ir aplinką.

3. Bendrovė turi siekti klientų aptarnavimo kokybės gerinimo. Bendrovė yra šilumos ir karšto vandens paslaugų tiekėja, todėl būtinas neišvengiamas bendravimas su vartotojais. Bendrovė turi siekti, kad jos darbuotojai greitai ir kvalifikuotai aptarnautų klientus bei jų darbas atitiktų įdiegto Klientų aptarnavimo standarto kokybės reikalavimus.

4. Investuojant Bendrovė turėtų tęsti subalansuoto finansavimo priemonių taikymą bei diversifikuoti Bendrovės veiklos finansavimo šaltinius, pasitelkiant Europos Sąjungos ir kitų struktūrinių fondų priemones.

5. Bendrovė savo veikloje turi taikyti aukščiausius skaidrumo standartus ir depolizuotos veiklos principus vadovaujantis Ekonominio bendradarbiavimo ir plėtros organizacijos (EBPO) rekomendacijomis ir Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. liepos 14 d. nutarimu Nr. 1052 „Dėl Valstybės valdomų įmonių veiklos skaidrumo užtikrinimo gairių aprašo patvirtinimo“.

#### **ATSKAITOMYBĖ**

Bendrovės vadovas yra atsakingas už lūkesčių rašte Bendrovei nustatytų tikslų, kurie privalomai pateikiami ir Bendrovės strateginiame veiklos plane, įgyvendinimą. Bendrovės vadovo veiklos rezultatai pateikiami praėjusių kalendorinių metų Bendrovės veiklos strategijos įgyvendinimo metinėje ataskaitoje ar metiniame pranešime. Ataskaita vertinama ir sprendimai priimami vadovaujantis Šilutės rajono savivaldybės tarybos patvirtintu Šilutės rajono savivaldybės kontroliuojamų uždaryjū akcinių bendrovių pasiektų veiklos tikslų vertinimo tvarkos aprašu.

Administracijos direktorius



Virgilijus Pozingis